



Алгоритм действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность в сфере выездного туризма

ШАГ № 1:

При получении сведений о приостановлении деятельности туроператора ознакомиться с информацией на его официальном сайте о порядке возмещения ущерба, а также на сайте Ассоциации Турпомощь (www.tourpom.ru) и подготовить заявление (требование) о возврате денежных средств

ШАГ № 2:

Действовать в соответствии со следующей схемой:



ШАГ № 3:

Обратиться незамедлительно с заявлением в страховую организацию или к банковскому гаранту, указанным в договоре, на сайте туроператора, или в Едином федеральном реестре туроператоров (<https://www.russiatourism.ru/operators/>) с требованием:

- о выплате страхового возмещения (к страховщику);
- об уплате денежной суммы (к гаранту).

К заявлению необходимо приложить полный пакет документов.

ШАГ № 4:

Узнать о результатах рассмотрения заявления у страховщика или гаранта (срок рассмотрения не позднее 30 календарных дней после дня получения такого заявления).

ШАГ № 5:

Получить возмещение!

При необходимости обратиться в суд к туроператору с требованием об уплате штрафов, пеней, возмещением упущенной выгоды и компенсации морального вреда по выбору по месту:

- жительства потребителя;
- нахождения перевозчика;
- заключения (исполнения) договора